

# ATSISKAITYMŲ MOKĖJIMO PRIEMONĖMIS APTARNAVIMO PASLAUGŲ PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

## 1. Bendra informacija

1.1. Perkantysis subjektas – uždaroji akcinė bendrovė „Visagino energija“ (toliau – Užsakovas).

## 2. Techninėje specifikacijoje vartojamos sąvokos ir santrumpos

2.1. Aptarnavimo vieta – Užsakovo pasirinkta mokėjimo priemonių aptarnavimo vieta, kurioje yra Paslaugų teikėjo įrengti EKS.

2.2. Atsiskaitymas – mokėjimo priemonės turėtojo inicijuotas nurodymas atlikti mokėjimą mokėjimo priemone.

2.3. Autorizavimas – mokėjimo priemonės duomenų autentiškumo ir atsiskaitymo operacijai atlikti pakankamo lėšų likučio su mokėjimo priemone susijusioje sąskaitoje patikrinimas, nuskaičius EKS mokėjimo priemonės informaciją, suteikiant atliekamai operacijai patvirtinimo (autorizavimo) kodą arba nurodant neaptarnavimo priežastį.

2.4. EKS – elektroninis kortelių skaitytuvas, kuriuo inicijuojami atsiskaitymai mokėjimo priemone bei persiunčiama ir apdorojama su jais susijusi informacija.

2.5. IS – informacinė sistema.

2.6. Klientas – asmuo, atsiskaitantis už Užsakovo suteiktas paslaugas.

2.7. Komisinis mokestis – mokestis, mokamas Paslaugų teikėjui už suteiktas paslaugas.

2.8. Mokėjimo priemonė – visų Lietuvos Respublikos, Europos Sąjungos valstybių narių ir užsienio valstybių mokėjimo įstaigų išleistos personalizuotos priemonės (kontaktinės ir bekontaktės mokėjimo kortelės (kredito ir debeto kortelės)) mokėjimo nurodymui inicijuoti. Minimalus reikalavimas Paslaugų teikėjui – aptarnauti VISA ir MASTERCARD prekės ženklų debeto ir kredito korteles. Jei Paslaugų teikėjas aptarnauja daugiau prekių ženklų kortelių nei minimalus reikalaujamas, Užsakovo prašymu turės būti pateiktas visų Paslaugų teikėjo aptarnaujamų kortelių sąrašas.

2.9. Paslaugų teikėjas – atsiskaitymų mokėjimo priemonėmis paslaugų ir šioms paslaugoms realizuoti reikalingos techninės bei programinės įrangos nuomos, įdiegimo, palaikymo ir priežiūros paslaugų teikėjas.

2.10. PIN kodas – personalinis indentifikavimo numeris, skirtas Klientui identifikuoti ir / ar operacijai patvirtinti.

2.11. Sutartis – atsiskaitymų mokėjimo priemonėmis aptarnavimo paslaugų teikimo sutartis, numatoma sudaryti tarp Užsakovo ir Paslaugų teikėjo.

## 3. Pirkimo objektas

3.1. Pirkimo objektas – atsiskaitymų mokėjimo priemonėmis aptarnavimo paslaugos (toliau – Paslaugos), įskaitant atsiskaitymų mokėjimo priemonėmis apdorojimo paslaugas ir Paslaugoms realizuoti reikalingos techninės ir programinės įrangos – EKS, suderintų su Užsakovo turima programine ir technine įranga, nuoma, įdiegimas, palaikymas (aprūpinimas eksploatacinėmis medžiagomis) ir priežiūra.

## 4. Pirkimo tikslas

4.1. Užsakovas, vykdydamas pirkimą, siekia šio tikslo – sudaryti sąlygas Užsakovo Klientams, mokėjimo priemonių turėtojams, atsiskaityti mokėjimo priemonėmis už Užsakovo suteiktas paslaugas Užsakovo kasose. Kasose yra įrengtos 3 darbo vietos. Šiuo metu jose naudojami

kompiuteriniai kasos aparatai GAMA su fiskaliniu spausdintuvu FP-2000, integruotas sprendimas su „Worldline Lietuva“, UAB, integruotais skaitytuvais Ingenico IPP320, atsiskaitymams naudojama programinė įranga – abonentų administravimo ir sąskaitybės (bilingo) sistema „Grandis“, kurios turtinės ir neturtinės autorių teisės priklauso UAB „Koris“.

## 5. Pirkimo apimtis ir terminai

5.1. Numatomas EKS skaičius – 3 (trys) vnt., aptarnavimo vieta – Taikos pr. 15. Visaginas.

5.2. Po Sutarties įsigaliojimo dienos Paslaugos teikėjas turi savo lėšomis per 2 (dvi) darbo dienas pristatyti ir įrengti aptarnavimo vietoje EKS, užtikrinančius atsiskaitymų mokėjimo priemonėmis vykdymą, suderinti EKS su Užsakovo naudojama programine įranga. EKS bei reikiama dokumentaciją perduoti Užsakovui įforminant turto perdavimo - priėmimo aktą.

5.3. Maksimali mokėjimo priemonėmis atsiskaitymų suma per paslaugų teikimo terminą – 11 mln. eurų. Maksimali galima Sutarties vertė Sutarties galiojimo metu – 60 000 Eur be pridėtinės vertės mokesčio.

5.4. Užsakovas neįsipareigoja nupirkti nurodyto paslaugų kiekio Sutarties galiojimo laikotarpiu. Paslaugos bus perkamos pagal poreikį Sutarties galiojimo laikotarpiu mokant pagal Paslaugų teikėjo pasiūlyme nurodytą Paslaugų įkainį.

5.5. Paslaugų teikimo terminas – 36 mėnesiai. Sutarties galiojimo laikas – 38 mėnesiai.

5.6. Jei maksimali galima Sutarties vertė ar maksimali mokėjimo priemonėmis atsiskaitymų suma bus pasiekta anksčiau nei pasibaigs Sutarties galiojimas, Sutartis pasibaigs Sutartyje nustatyta tvarka.

## 6. Įrangos funkcionalumas

6.1. Paslaugų teikėjas privalo sudaryti sąlygas EKS atsiskaityti visų tipų vietinių ir užsienio bankų išduotomis mokėjimo priemonėmis, pagamintomis remiantis tarptautinių kortelių organizacijų VISA, MASTERCARD technologijomis. EKS turi atitikti visus, tuo metu galiojančius organizacijų VISA, MASTERCARD reikalavimus visą Sutarties vykdymo laikotarpį.

6.2. EKS turi veikti bekontakčių mokėjimų funkcija, atsiskaitant kortelėmis, kurios turi bekontakčio atsiskaitymo funkciją bei telekomunikacijų naudojamomis atsiskaitymo programomis (Apple Pay, Google Wallet ir kt.).

6.3. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad įranga visiškai atitiktų PCI DSS (angl. Payment Card Industry Data Security Standard) galiojančios versijos reikalavimus ir savo sąskaita atlikti reikalingus pakeitimus, jeigu nurodyto standarto reikalavimai nėra užtikrinami.

6.4. EKS turi būti vykdomi atsiskaitymai mokėjimo priemonėmis ir priimama, persiunčiama ir apdorojama su atsiskaitymais susijusi informacija. EKS turi priimti / grąžinti mokėjimo duomenis iš / į Užsakovo naudojamas kasos sistemas. Integracija turi būti realizuota per jau kasos sistemose egzistuojantį mokėjimo funkcionalumą.

6.5. EKS Užsakovo aptarnavimo vietoje turi būti pajungtas prie kasos kompiuterio.

6.6. EKS pajungimas prie Užsakovo esamo kasos kompiuterio turi būti įvykdytas naudojant USB ar analogišką prievadą.

6.7. Atsiskaitymai mokėjimo priemonėmis gali būti įvykdyti tik gavus autorizavimo patvirtinimą iš kredito įstaigos, jei kredito įstaiga to reikalauja.

6.8. EKS turi būti stacionarūs. EKS pajungimas turi būti ne trumpesniu atstumu nei 2 m nuo pateiktų prievadų.

6.9. EKS su integruota skaičių klaviatūra nuo 0 iki 9, 3 klavišai užtikrinantys funkcijas: patvirtinti (žalios spalvos klavišas), atmesti (raudonos spalvos klavišas), ištrinti vieną simbolį (geltonos spalvos klavišas). Turi būti klaviatūros apšvietimas.

6.10. Integracija tarp Užsakovo IS ir EKS turi būti atliekama per elektroninio kasos aparato (toliau – EKA) fiskalinį bloką.

6.11. EKS turi būti sujungtas su EKA ir iš jos valdomas (mokėtina suma ir atsakymas apie apmokėjamą vykdomas be papildomo rankinio duomenų įvedimo). EKS, kuriuo nuskaitoma mokėjimo kortelė ir įvedamas PIN kodas, naudojami Klientas (nereikia pateikti kortelės Užsakovo darbuotojui), bet darbuotojas kasos kompiuterio ekrane turi matyti EKS pateikiamus pranešimus.

## **7. Informacijos apie atsiskaitymus pateikimas ir lėšų pervedimas**

7.1. Klientui atsiskaičius mokėjimo priemone, EKS turi perduoti informaciją kasos sistemai ir atspausdinti du kvitus, kuriuose turi būti nurodyta, ar atsiskaitymas buvo sėkmingas, taip pat pateikiamas Užsakovo pavadinimas ir įmonės kodas, aptarnavimo vietos adresas, atsiskaitymo suma, data ir kita svarbi informacija apie atsiskaitymą. Jei atsiskaitymas nepavyko, turės būti nurodoma neaptarnavimo priežastis.

7.2. Darbo dienos pabaigoje turi būti atliekamas dienos uždarymas.

7.3. Jeigu per parą buvo atliktas nors vienas atsiskaitymas mokėjimo priemone, Paslaugų teikėjas kitą darbo dieną privalo Užsakovui elektroniniu būdu pateikti detalizuotą sąskaitos išrašą / ataskaitą, kurioje pateikiama informacija: atsiskaitymo suma, atsiskaitymo data ir laikas, Komisinis mokestis, Užsakovui pervedama suma, EKS numeris ir kt. Taip pat sąskaitos išrašė / ataskaitoje nurodoma bendra atsiskaitymų suma ir bendras atsiskaitymo operacijų skaičius.

7.4. Paslaugų teikėjas visas per praėjusią darbo dieną surinktas lėšas už atsiskaitymus per EKS, atskaitęs privalomus mokėti Komisinius mokesčius, ne vėliau kaip kitą darbo dieną perveda į Užsakovo nurodytą banko sąskaitą. Užsakovas sąskaitas turi šiuose Lietuvos bankuose: „Swedbank“, AB, AB SEB bankas, AB Šiaulių bankas, Luminor Bank AS.

## **8. Mokestis už Paslaugas ir jo mokėjimo tvarka**

8.1. Komisinis mokestis – suma, kuri apskaičiuojama taip: fiksuotas procentinis įkainis dauginamas iš per EKS atliktos atsiskaitymo operacijos sumos.

8.2. Paslaugos teikėjas, prieš pervedamas Užsakovui atsiskaitymų mokėjimo priemonėmis gautas lėšas į Sutartyje nurodytą Užsakovo banko sąskaitą, išskaičiuoja Komisinį mokestį.

8.3. Fiksuotas procentinis įkainis už atsiskaitymų visų mokėjimo priemonių tipais, išduotais visų mokėjimų priemonių teikėjų, aptarnavimą turi būti vienodas.

8.4. Kiti papildomi mokesčiai netaikomi. Visi Atsiskaitymams realizuoti reikalingos techninės bei programinės įrangos pristatymo, nuomos, įdiegimo, aptarnavimo, priežiūros, palaikymo ir kiti mokesčiai turi būti įskaičiuoti į fiksuotą procentinį įkainį.

## **9. Paslaugų aptarnavimas ir priežiūra**

9.1. Paslaugų teikėjas privalo nuo Sutarties įsigaliojimo dienos per visą Paslaugų teikimo laikotarpį teikti techninės ir programinės įrangos priežiūros ir palaikymo paslaugas, užtikrinančias EKS nenutrūkstamą, patikimą ir efektyvų veikimą ir pagalbos naudotojams teikimą.

9.2. Paslaugų teikėjas turi sudaryti sąlygas Užsakovo darbuotojams darbo dienomis nuo 8.00 val. iki 17.00 val. susisiekti su Paslaugų teikėjo kompetentingais atstovais dėl iškilusių problemų ir gauti nemokamas konsultacijas.

9.3. Užsakovui raštu, telefonu ar elektroniniu paštu informavus Paslaugų teikėją apie EKS gedimą, Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per vieną valandą nuo pranešimo gavimo turi informuoti

Užsakovą apie pranešimo gavimą ir pradėti vykdyti EKS techninę priežiūrą, remontą ir (ar) aprūpinimą eksploatacinėmis medžiagomis.

9.4. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti EKS aptarnavimą jų eksploatavimo vietoje, įskaitant sugedusių EKS paėmimą, pakeitimą ir suremontuotų pristatymą arba naujų pateikimą per 48 (keturiasdešimt aštuonias) valandas nuo informavimo apie gedimą momento.

9.5. Paslaugų teikėjas privalo informuoti Užsakovo atstovą elektroniniu paštu arba telefonu apie planuojamus pakitimus / atnaujinimus, dėl kurių EKS neveiks ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas iki EKS neveikimo pradžios.

9.6. Paslaugų teikėjas, įrengęs EKS, privalo išmokyti Užsakovo darbuotojus, kaip jais naudotis bei palikti atspausdintas EKS naudojimo instrukcijas Užsakovo aptarnavimo vietoje.

9.7. Paslaugų teikėjo teikiami pagrindiniai dokumentai:

9.7.1. EKS naudojimosi instrukcija ir priežiūros tvarka;

9.7.2. EKS priėmimo – perdavimo aktai;

9.7.3. visi Paslaugų teikėjo teikiami dokumentai turi būti pateikti lietuvių kalba;

9.7.4. atliktų techninės ir programinės įrangos pakeitimų pagrindu atnaujinta dokumentacija, instrukcijos naudotojams ir priežiūros specialistams.

## 10. Kiti reikalavimai

10.1. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad visa pateikiama techninė ir programinė įranga turės licencijas ir kitus dokumentus, įgalinančius Sutarties galiojimo metu teisėtai ja naudotis. Jei Paslaugos tiekimui yra reikalingas sertifikavimas, už jį yra atsakingas Paslaugų teikėjas.

10.2. Pateikiamos programinės įrangos grafinės sąsajos turi būti lietuvių kalba.

10.3. Teikiant paslaugas Paslaugos teikėjas turi laikytis šių aplinkosaugos reikalavimų: a) mažinti popieriaus sunaudojimą, atsisakyti nebūtino dokumentų kopijavimo ir spausdinimo; b) rengiami dokumentai Užsakovui turi būti teikiami tik elektroniniu formatu; c) jei dokumentai spausdinami, naudoti perdirbtą nebalintą arba balintą, nenaudojant chloro dujų, popierių, atitinkantį minimalius aplinkos apsaugos kriterijus, nurodytus Aplinkos apsaugos kriterijų, patvirtintų Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 „Dėl Produktų, kurių viešiesiems pirkimams ir pirkimams taikytini aplinkos apsaugos kriterijai, sąrašo, Aplinkos apsaugos kriterijų ir Aplinkos apsaugos kriterijų, kuriuos perkančiosios organizacijos perkantieji subjektai turi taikyti pirkdami prekes, paslaugas ar darbus, taikymo tvarkos aprašo patvirtinimo“ su visais pakeitimais ir papildymais, 1.1 papunktyje.

---